



WARUNKI GWARANCJI MASZYN I URZĄDZEŃ REMONTOWANYCH PRZEZ BIURO HANDLOWE RUDA Sp. z o.o. Sp.k.

Biuro Handlowe RUDA Sp. z o.o. Sp. k., gwarantuje, że wyżej wymieniony produkt jest wolny od wad materiałowych i montażowych i udziela gwarancji na następujących warunkach:

1. Biuro Handlowe RUDA Sp. z o.o. Sp. k., zwane dalej BH RUDA, udziela gwarancji na wykonany remont maszyny. Okres gwarancji wynosi sześć (6) miesięcy kalendarzowych lub tysiąc dwieście (1200) godzin pracy, cokolwiek nastąpi wcześniej, licząc od daty podpisania „Protokołu dostawy po remoncie”.
2. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się wymienić każdą część przez siebie dostarczoną, za wyjątkiem specyficznie wymienionych w dalszej części niniejszych warunków, która okaże się być wadliwą w konsekwencji wady materiałowej lub złej jakości wykonania. Podstawą dochodzenia reklamacji jest pisemne zgłoszenie reklamacyjne, które winno być przekazane do BH RUDA. Wykonawca, po zaakceptowaniu roszczeń, dostarczy nową lub odpowiednio regenerowaną część zastępczą lub też naprawi część uszkodzoną.
3. Podczas okresu gwarancji określonego w punkcie 1, Wykonawca pokryje uzasadnione koszty towarzyszące wymianie wadliwej części, DDP miejsce dostawy, zgodnie z Incoterms 2010.
4. Wykonawca ma prawo, według własnego uznania i na własny koszt, zabrać przedmiot roszczeń do własnego warsztatu w celu jego naprawy. Jeśli naprawę wykonuje za zgodą BH RUDA Zamawiający, może on obciążyć Wykonawcę poniesionymi przez siebie kosztami naprawy.
5. Gwarancja nie obejmuje poniżej wymienionych przypadków oraz uszkodzeń spowodowanych w konsekwencji:
 - 5.1.1. Niewłaściwego rozładunku i / lub składowania maszyn i urządzeń przez Zamawiającego.
 - 5.1.2. Zaniedbań we właściwej obsłudze urządzenia przez operatora, niewłaściwej eksploatacji urządzenia lub jego przeciążenia.
 - 5.1.3. Odstąpienia przez Zamawiającego od zaleceń Wykonawcy dotyczących instalacji, obsługi, utrzymania i serwisu.
 - 5.1.4. Okoliczności będących poza kontrolą Wykonawcy, takich jak: ogień, wyładowania atmosferyczne lub nadmierne wahania napięcia prądu.
 - 5.1.5. Napraw, czynności obsługowych oraz modyfikacji i jakichkolwiek zmian konstrukcyjnych wprowadzonych przez Zamawiającego bez uprzednich uzgodnień z Wykonawcą.
 - 5.1.6. Nie będą rozpatrywane żadne reklamacje, a gwarancje udzielone na podstawie niniejszych Warunków uważane będą za nieobowiązujące, jeżeli w maszynie użyte zostaną inne niż oryginalne zespoły, podzespoły i części zamienne firmy BH RUDA. Przez oryginalne zespoły, podzespoły i części rozumie się zespoły, podzespoły i części zamienne tworzące maszynę po wykonanym remoncie.
 - 5.1.7. Naturalnego zużycia sprzętu, zwykłych czynności obsługowych jak regulacje silnika, nastawy parametrów pracy, przeglądy i regulacje układów sterowania, zwykłe wymiany elementów zużywających się (np. filtrów, pasów klinowych, opon itp.) a także uszkodzeń wynikłych wskutek wyżej wymienionych czynności wykonywanych przez Zamawiającego.
 - 5.1.8. Części zużywających się, takich, jak, choć nie tylko, uszczelnienia, filtry, węże ciśnieniowe, pasy klinowe i napędowe, opony, membrany gumowe, elementy połączeń sworzniowo-tulejowych (np. tuleje brązowe), drobne elementy elektryczne.
 - 5.1.9. Elementów, które mogą być naprawione lub skorygowane przy minimalnym działaniu, takim jak zmiana docisku uszczelnień, regulacja, itp.
 - 5.1.10. Zespołów, podzespołów i części zamiennych zdemontowanych przez Zamawiającego, bez zgody i wiedzy przedstawiciela serwisu BH RUDA.
6. Gwarancja będzie uznana na następujących warunkach:
 - 6.1.1. Zamawiający ma obowiązek bezzwłocznie poinformować BH RUDA o wystąpieniu uszkodzenia czy niewłaściwej jego pracy, przed podjęciem jakichkolwiek czynności zmierzających do naprawy maszyny.
 - 6.1.2. Zamawiający, nie później niż do dwóch tygodni od chwili wystąpienia awarii, przekaże Wykonawcy pisemne zgłoszenie reklamacyjne, zawierając w nim wszystkie wymagane informacje i okoliczności wystąpienia awarii.
 - 6.1.3. Zamawiający winien zabezpieczyć reklamowany element lub część przez okres trzech (3) miesięcy od zgłoszenia reklamacji, w sposób umożliwiający jego późniejszą weryfikację w zakładzie Wykonawcy. Po załatwieniu reklamacji, reklamowany i wymieniony element przechodzi na własność BH RUDA.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z przyczyn innych niż te, na które powołuje się punkt 2 niniejszego dokumentu. Wykonawca nie jest odpowiedzialny za straty w produkcji, nieosiągnięte zyski lub inne straty pośrednie Zamawiającego wynikłe z powstałej awarii i ograniczenia użytkowania maszyny czy urządzenia.
8. Gwarancja niniejsza nie obejmuje również uszkodzeń nie mających wpływu na pracę urządzenia, takich jak wgniecenia czy powierzchniowe zarysowania. Minimalna wartość części zamiennych, uprawniająca do roszczeń gwarancyjnych wynosi 100 PLN.
9. Zobowiązania Wykonawcy wynikające z niniejszej gwarancji ograniczone są do:
 - 9.1. Bezpłatnej dostawy zastępczej części lub zespołu loco magazyn Zamawiającego.
 - 9.2. Bezpłatnej naprawy przez serwis Wykonawcy.
10. Warunki gwarancji części zamiennych, zespołów i podzespołów:
 - 10.1. Firma BH RUDA gwarantuje, że nowe, dostarczone części zamienne, zespoły i podzespoły są wolne od wad materiałowych i montażowych w rozumieniu aktualnie obowiązujących standardów, zgodnie z którymi części te są używane w maszynach remontowanych przez Biuro Handlowe RUDA.
 - 10.2. Okresy gwarancyjne dla wszelkich dostarczanych i/lub zamontowanych części zamiennych wynoszą sześć (6) miesięcy od daty ich dostawy do Zamawiającego. Gwarancja na podzespół lub zespół naprawiony z użyciem części zamiennych wygasa w tym samym czasie, co oryginalna gwarancja maszyny, na której element ten jest zamontowany.
 - 10.3. Okresy gwarancyjne dla wszelkich dostarczanych nowych lub regenerowanych, wymiennych zespołów i podzespołów zgodnie są z okresami gwarancji określonymi w warunkach gwarancji ich oryginalnych Producentów lub autoryzowanych przez producentów ośrodków naprawczych.
 - 10.4. Okresy gwarancji części zamiennych, zespołów i podzespołów liczone będą od dnia ich instalacji w maszynie lub urządzeniu, zakończonej stosownym protokołem z wykonania usługi, lub od daty dostawy do magazynu Zamawiającego, potwierdzonej w dokumencie dostawy.
11. Sprzedający wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne remontowanego urządzenia. Zamawiającemu przysługuje prawo do gwarancji na zasadach, w terminie i trybie określonym w niniejszym dokumencie gwarancyjnym i normie art. 577 § 1 Kodeksu cywilnego z zastrzeżeniem jednakże, że Sprzedający nie odpowiada za wady będące wynikiem zwykłego zużycia urządzenia, jego niewłaściwego używania lub przechowywania oraz jego zmian, przeróbek lub napraw dokonanych przez podmioty trzecie inne niż Wykonawca.

