

WARUNKI GWARANCJI MASZYN PRODUKCJI FIRMY



Biuro Handlowe RUDA Sp. z o.o. Sp. k., działając jako dystrybutor firmy **RITMO** w Polsce gwarantuje, że produkt firmy **RITMO** jest wolny od wad materiałowych i montażowych i udziela gwarancji na następujących warunkach:

- Okres gwarancji wynosi dwanaście (12) miesięcy kalendarzowych lub dwa tysiące (2000) godzin pracy liczone od daty uruchomienia, cokolwiek nastąpi wcześniej. W żadnych okolicznościach okres gwarancji nie przekracza osiemnastu (18) miesięcy od daty wysyłki z fabryki producenta. Okres gwarancji może ulec odpłatnie rozszerzeniu, zgodnie z Rozszerzonymi Warunkami Gwarancji. Uruchomienie maszyny winno nastąpić najpóźniej w okresie jednego miesiąca od daty dostawy.
- W okresie gwarancji dystrybutor zobowiązuje się wymienić każdą, przez siebie dostarczoną część, podzespół lub zespół, za wyjątkiem specyficznie wymienionych w dalszej części niniejszych warunków, które okażą się być wadliwymi w konsekwencji wady materiałowej lub złej jakości wykonania. Podstawą dochodzenia reklamacji jest pisemne zgłoszenie reklamacyjne, które winno być przekazane do Biura Handlowego RUDA w terminie do czternastu (14) dni od powstania awarii. Dystrybutor, po rozpatrzeniu i zaakceptowaniu roszczeń, dostarczy według własnego uznania nową lub odpowiednio regenerowaną część zastępczą, podzespół lub zespół lub też naprawi uszkodzoną część, podzespół lub zespół pokrywając uzasadnione koszty towarzyszące wymianie, DDP miejsce dostawy, zgodnie z Incoterms 2010.
- Niniejsza gwarancja traci ważność jeżeli w urządzeniu zostaną użyte części inne niż oryginalne części zamienne i szybkozużywające się lub części te zostaną użyte w innym produkcie niż oryginalnie dostarczony Kupującemu przez Dystrybutora. Niniejsza gwarancja jest ważna pod warunkiem wykonywania przeglądów okresowych w całym okresie gwarancji, zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia (DTR).
- Dystrybutor ma prawo, według własnego uznania i na własny koszt, zabrać przedmiot roszczeń do własnego warsztatu w celu jego naprawy.
- Koszty nadgodzin oraz pracy w dni wolne, wynikające z wykonywanej naprawy, wymiany wadliwej części, itp. poniesione przez Kupującego, nie będą obciążały dystrybutora.
- Gwarancja nie obejmuje:
 - Uszkodzeń spowodowanych w konsekwencji niewłaściwego rozładunku, składowania oraz pracy, obsługi a także naprawy maszyn i urządzeń wykonanych przez Kupującego niezgodnie z instrukcją obsługi urządzenia (DTR) firmy **Metso**.
 - Naturalnego zużycia sprzętu, uszkodzeń nie mających wpływu na pracę urządzenia, takich jak wgniecenia czy powierzchniowe zarysowania, zwykłych czynności obsługowych jak regulacje silnika, nastawy parametrów pracy, przeglądy i regulacje układów sterowania, zwykłe wymiany elementów zużywających się (np. filtrów, pasów klinowych i napędowych, opon, gąsienic, połączeń sworzniowo-tulejowych itp.) a także uszkodzeń wynikłych wskutek wyżej wymienionych czynności obsługowych wykonywanych w sposób niewłaściwy przez Kupującego.
 - Materiałów eksploatacyjnych i części zużywających się, takich jak: okładziny robocze, zsypy, taśmy przenośników, sita, uszczelnienia, membrany, filtry, węże i przewody giętkie, płyny, smary i oleje, złączki, żarówki, diody, smarowniczkę, bezpieczniki, akumulatory, oraz inne części i materiały powszechnie uznawane jako części szybkozużywające lub eksploatacyjne, za wyjątkiem stwierdzonej przez producenta wady materiałowej lub montażowej, powodującej ich przedwczesne uszkodzenie lub zużycie.
 - Elementów, które mogą być naprawione lub skorygowane przy minimalnym działaniu, takim jak zmiana docisku uszczelnień, regulacja, itp. Minimalna wartość części zamiennych, uprawniająca do roszczeń gwarancyjnych wynosi 100 EUR.
 - Uszkodzeń wynikłych z zaniedbań Kupującego we właściwym magazynowaniu, obsłudze lub eksploatacji, uszkodzeń wynikłych z przeciężeń, uszkodzeń wynikłych z zaniedbań w stosowaniu się do instrukcji działania i obsługi lub też uszkodzeń będących wynikiem wypadku.
 - Uszkodzeń wynikłych z pracy pod wodą.
 - Uszkodzeń spowodowanych odstąpieniem przez Kupującego od zaleceń firmy Biuro Handlowe RUDA dotyczących obsługi i konserwacji sprzętu.
 - Wszelkich uszkodzeń materiałów, części i elementów dostarczonych przez Kupującego oraz wszelkich uszkodzeń spowodowanych przez zmiany konstrukcyjne wprowadzone przez Kupującego.
 - Zespołów, podzespołów i części zamiennych zdemontowanych przez Kupującego, bez zgody i wiedzy Dystrybutora.
 - Okoliczności będących poza kontrolą Dystrybutora, takich jak: ogień, wyładowania atmosferyczne lub nadmierne wahania napięcia prądu.
 - Uszkodzeń spowodowanych w wyniku nieautoryzowanego serwisu oraz użycia nieoryginalnych części zamiennych i szybkozużywających się.
- Gwarancja będzie uznana na następujących warunkach:
 - Kupujący ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Biuro Handlowe RUDA o wystąpieniu uszkodzenia czy niewłaściwej jego pracy, przed podjęciem jakichkolwiek czynności zmierzających do naprawy maszyny.
 - Kupujący, nie później niż do dwóch tygodni od chwili wystąpienia awarii, przekaże dystrybutorowi pisemne zgłoszenie reklamacyjne, zawierając w nim wszystkie wymagane informacje i okoliczności wystąpienia awarii.
 - Kupujący winien zabezpieczyć reklamowany zespół lub część, w sposób umożliwiający jego późniejszą weryfikację w fabryce producenta i oddać je do dyspozycji Biura Handlowego RUDA.
- Warunki gwarancji części zamiennych, zespołów i podzespołów
 - Biuro Handlowe RUDA gwarantuje, że nowe dostarczone części zamienne, zespoły i podzespoły są wolne od wad materiałowych i montażowych w rozumieniu aktualnie obowiązujących standardów, zgodnie z którymi części te są używane w maszynach produkcji firmy **RITMO**.
 - Okresy gwarancyjne dla wszelkich dostarczanych części zamiennych wynoszą trzy (3) miesiące od daty ich dostawy do Kupującego i/lub użytkownika. Gwarancja na podzespół lub zespół naprawiony z użyciem części zamiennych wygasa w tym samym czasie, co oryginalna gwarancja maszyny, na której zespół ten lub podzespół jest zamontowany.
 - Gwarancji na wymienne zespoły i podzespoły udziela się pod warunkiem ich zainstalowania w maszynie przez autoryzowany serwis. Okresy gwarancyjne dla wszelkich dostarczanych nowych lub fabrycznie wyremontowanych, wymiennych zespołów i podzespołów zgodne są z okresami gwarancji określonymi w warunkach gwarancji ich oryginalnych producentów lub autoryzowanych przez tych producentów ośrodków naprawczych i liczone będą od dnia ich zainstalowania przez autoryzowany serwis w maszynie lub urządzeniu, zakończonego stosownym protokołem z wykonania usługi lub od daty ich dostawy do magazynu Kupującego, potwierdzonej w dokumencie dostawy.
- Niniejsza gwarancja nie zobowiązuje dystrybutora do wymiany części z powodu jej naturalnego zużycia lub wymiany zespołu z powodu naturalnego zużycia jego części.
- Odpowiedzialność gwarancyjna dystrybutora w stosunku do całości urządzenia zostaje przedłużona o okres, w trakcie, którego urządzenie to było niezbędne do pracy z powodu uzasadnionej konieczności wymiany części lub zespołu.
- Zobowiązania dystrybutora w okresie gwarancji ograniczone są do wymienionych w Paragrafie 2. Dystrybutor nie jest odpowiedzialny za straty w produkcji, nieosiągnięte zyski lub inne straty pośrednie Kupującego wynikłe z powstałej awarii czy z ograniczenia użytkowania sprzętu.
- Sprzedający wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu. Kupującemu przysługuje prawo do gwarancji na zasadach, w terminie i trybie określonym w dokumencie gwarancyjnym i normie art. 577 § 1 Kodeksu cywilnego z zastrzeżeniem jednakże, że Sprzedający nie odpowiada za wady będące wynikiem zwyczajnego zużycia Produktu, jego niewłaściwego używania lub przechowywania oraz jego zmian, przeróbek lub napraw dokonanych przez podmioty trzecie inne niż Sprzedający. Niniejsze warunki gwarancji są jedynymi, udzielonymi przez dystrybutora firmy **RITMO**. Żadne inne gwarancje nie będą honorowane, o ile nie zostaną udzielone na piśmie przez Biuro Handlowe RUDA Sp. z o.o. Sp. k., z siedzibą w Katowicach.

